

Kalâa el Kbir, le 18/12/2023

Dans le cadre de la continuité des actions d'amélioration des activités et prestations de la Société **Panneaux du Maghreb**, la Direction Générale a décidée de mettre en place un système de Management de la Qualité conformément aux exigences de la norme Internationale **ISO 9001** version **2015**.

Cette mise en place a pour objectifs :

- ❑ **La maîtrise et l'amélioration de la Qualité de nos produits**, et ce, par le développement des compétences de notre personnel, l'optimisation des coûts et des délais, la maîtrise des fournisseurs, l'utilisation des équipements adéquats et les contrôles qualité efficaces.
- ❑ **La satisfaction et la fidélisation de nos clients**, en étant à leur écoute, en allant au-delà de leurs attentes.
- ❑ **Une meilleure performance commerciale** avec des prospections des nouveaux marchés et clients, la signature des nouveaux contrats.
- ❑ **L'amélioration de SMQ** et ce par la suivi des actions, l'atteinte des objectifs et par un système de surveillance basé sur les audits.

Les objectifs ci-dessus cités, sont traduits par des indicateurs de performance. Ils sont déployés par rapport aux processus identifiés et sont calculés et analysés périodiquement en vue de leurs améliorations continues.

Vu les objectifs fixés d'une part et l'importance primordiale de la certification d'autre part, je porte à la connaissance de tout le personnel mon **engagement ferme et irrévocable** à :

- Accomplir ma politique qualité ;
- Fournir les moyens matériels et immatériels nécessaires et indispensables pour son accomplissement et son amélioration (formation, temps, matériels et investissements nécessaires).

Nous chargeons à cet effet le Responsable Management de la Qualité et en concertation avec les pilotes processus à déployer, mettre en œuvre et améliorer cette politique qualité à tous les niveaux.

Enfin, j'invite tout le personnel de **Panneaux du Maghreb** à adhérer pleinement à ce système qualité et à déployer tous leurs efforts pour sa conception, son application et son amélioration.

Le Directeur Général

